

# L'emploi chez les jeunes au Canada

Comité permanent des finances

Produit par :

Dauphin Friendship Centre

Jeremy Smith, directeur administratif

Le 11 avril 2014

## Dauphin Friendship Centre

En 1974, le DFC (Centre d'amitié autochtone de Dauphin) a été constitué en organisme communautaire sans but lucratif avec pour fonction, alors comme aujourd'hui, de répondre aux besoins de la collectivité. Nous sommes l'un des 11 Centres d'amitié autochtone du Manitoba et l'un des 119 du Canada. Le DFC est régi par un conseil d'administration élu et animé par 24 employés à temps complet et 8 employés à temps partiel. Le Centre est en existence depuis 40 ans et offre des programmes directement aux jeunes, aux clients à faible revenu et aux Autochtones vivant en milieu urbain. En 2012-2013, seulement, nous avons servi plus de 3 800 clients.

Les principaux objectifs du DFC sont les suivants :

- Encourager et soutenir les organismes de service, les groupes bénévoles, le secteur privé et tous les paliers de gouvernement dans leurs initiatives pour maintenir et faire progresser le mieux-être des Autochtones.
- Promouvoir une meilleure compréhension de la culture et de l'héritage du peuple autochtone.
- Promouvoir et développer le leadership communautaire local.
- Offrir des activités sociales, éducatives et récréatives saines afin de favoriser la fraternité et la compréhension entre les Autochtones et ceux qui ne le sont pas.
- Rester non confessionnel.
- Contribuer à l'élaboration de groupes d'action communautaire afin de résoudre certains problèmes précis.
- Offrir des programmes et services sociaux, culturels et récréatifs de qualité à notre clientèle, compte tenu de leurs besoins à long terme, et mettre en œuvre des moyens nouveaux de favoriser des rapports actifs et favorables au sein de la communauté.

### Notre mission

Améliorer la qualité de vie des Autochtones et des Non-Autochtones de la collectivité en travaillant ensemble pour offrir des programmes et services de qualité et répondre ainsi aux besoins de nos membres et de la population en général.

### Notre mission à l'égard des jeunes

Aider les jeunes en leur procurant des occasions d'apprendre et d'acquérir des compétences utiles et des notions de leadership au moyen d'activités sociales, éducatives ou culturelles qui les prépareront pour l'avenir.

### **Nos services axés sur les résultats**

Avec plus de 25 800 points de contact avec sa jeune clientèle en 2012-2013, le DFC a offert ses services à plus de 1 400 jeunes de moins de 24 ans au cours de cette seule année. Nous offrons nos services à tous les clients qui se présentent chez nous, qu'ils soient Amérindiens, Métis,

Inuit ou non-inscrits, ainsi qu'aux 20 % de notre clientèle qui ne sont pas Autochtones. Nous sommes subventionnés par les paliers de gouvernement fédéral, provincial et municipal, par des fondations, des entreprises, des dons du secteur privé et par des campagnes de financement. Depuis notre fondation, nous sommes venus en aide à plusieurs générations de familles. Les résultats de nos interventions sont perceptibles tous les jours lorsque nous voyons ces familles trouver un emploi, retourner aux études, faire du bénévolat et contribuer de manière générale à la qualité de vie de notre collectivité. Les clients, tant autochtones que non-autochtones, viennent à nous en tant que premier point de service dans notre milieu urbain parce qu'ils savent qu'ils pourront trouver l'aide dont ils ont besoin ou se faire diriger vers l'organisme qui pourra les aider. Ce qui fait de notre Centre d'amitié, et de bien d'autres centres d'amitié ailleurs au Canada, un organisme de service tout à fait unique, c'est que nous offrons un ensemble complet de services : orientation professionnelle, périnatalité, alphabétisation des adultes, santé, ressources humaines, intervention auprès des adolescents, soutien à l'intégration des immigrants et soutien familial. Cet ensemble de services permet à nos clients de s'inscrire dans la population active. Ce qui fait notre succès, c'est que nous offrons les services dont nos clients ont besoin, dans le cadre de programmes bien structurés. Voilà pourquoi les centres d'amitié, où qu'ils soient au pays, sont appréciés.

## **Nos programmes jeunesse**

Le DFC est un leader communautaire qui offre de nombreux services aux jeunes et à leurs familles dans la municipalité de Dauphin. Les membres de notre personnel sont formés dans des domaines divers et sont en mesure de mobiliser les jeunes et de leur offrir un milieu d'apprentissage positif. Nous offrons aussi aux jeunes des programmes culturels et notre camp d'été leur procure des activités qui misent sur l'éducation, favorisent l'activité physique et facilitent l'emploi.

Les programmes suivants offrent des services de qualité en fonction de l'évolution des besoins des jeunes :

- Little Steps Head Start (programme Bon Départ)
- Youth Skills Development (développement des compétences des jeunes)
- Dauphin At Risk Teens (DART) (programme visant les ados à risque)
- Cultural Connections with Aboriginal Youth (programme culturel aujourd'hui intégré à la stratégie visant les Autochtones en milieu urbain)
- Healthy Baby (périnatalité)
- Parent Child Program (programme parent-enfant)
- Food for Thought (programme offrant des repas chauds)
- Educational and Recreational Sponsorship (parrainage éducatif et récréatif)
- Laverne Morrisseau Scholarship (programme de bourses d'études)
- Coats for Kids (des manteaux pour les enfants)

- Programme Angel Tree (programme destiné aux enfants défavorisés)
- Dauphin's Book Bag Program (programme sac-à-dos prêt à lire)
- Cinderella Program (programme visant les jeunes filles à risque)

## **Nos programmes communautaires**

Le DFC offre aussi d'autres programmes et services qui, sans être conçus en fonction des jeunes, sont tout de même utilisés par eux, car nous estimons qu'en rendant tous nos programmes accessibles aux jeunes, nous leur donnons la possibilité d'acquérir la résilience économique nécessaire pour s'inscrire dans la population active.

Ces programmes et services sont les suivants :

- Centre Laverne Morrisseau de formation des adultes
- Family Group Decision Making (prise de décision en famille)
- Partners for Careers (aide pour trouver du travail)
- Lower Income Housing (logements abordables)
- Emergency Assistance (programme de soutien en cas d'urgence)
- Community Liaison Programming (liaison communautaire)
- Christmas Hamper Program (programme de paniers de Noël)
- Programmes d'intérêt général (soirée d'artisanat, souper et danse de Noël, party de Noël familial, BBQ communautaire, Journée de solidarité autochtone, etc.)
- Healthy Together Now (programme de santé communautaire)
- Community Access Program (initiation aux ordinateurs)
- Programme RIDE (pour combattre la conduite avec facultés affaiblies)
- Prairie Mountain Health Aboriginal Liaison and Recruitment Program (recrutement autochtone dans les sciences de la santé)
- Cours de langues autochtones (Saulteaux et Métchif)
- Cours d'anglais comme langue supplémentaire

Le Conseil d'administration du DFC continue de faire des jeunes sa priorité et de faire en sorte que les jeunes soient entendus et que leurs besoins soient pris en considération. C'est ce qu'on peut constater quand on voit le Centre jeunesse et famille qui a été construit dans notre municipalité en 2007 et le développement domiciliaire qui s'est amorcé tout autour en 2010. Notre Conseil inscrit les programmes jeunesse parmi ses objectifs à long terme, car il estime que les jeunes sont notre avenir. L'un des membres de notre conseil a même été nommé représentant jeunesse. Or, c'est une personne qui a un intérêt personnel dans nos programmes jeunesse, car ses enfants participent à nos programmes, qu'elle est Parent de liaison auprès du Conseil scolaire de

Mountain View et traite directement avec les jeunes et les familles qui ont besoin des services et soutiens communautaires qu'offre notre Centre.

### **Nos programmes de soutien professionnel**

Grâce à des initiatives de financement originales, le DFC offre depuis 15 ans des programmes liés à l'emploi : rédaction de c.v. et de lettres d'accompagnement, ateliers de recherche d'emploi, préparation à l'entrevue d'embauche, aide à la rédaction de demandes d'inscription à des programmes d'études postsecondaires ou de bourses. Notre personnel se rend dans 12 collectivités rurales de la région de South Parkland pour garantir l'égalité d'accès aux services dans les secteurs ruraux et urbains de notre région. Nous faisons alliance avec le Collège communautaire Assiniboine à Dauphin (Manitoba) et nous avons des locaux sur le campus pour pouvoir aider nos clients dans leurs besoins de recherche d'emploi. Nous sommes aussi en rapport direct avec les conseillers pédagogiques de 12 écoles secondaires locales afin de mieux soutenir l'échange d'information sur le marché du travail, les études postsecondaires et les occasions de formation professionnelle au bénéfice de nos clients. Nous participons aux Salons de l'emploi locaux et provinciaux et nous organisons des occasions de formation professionnelle afin d'encourager de bons rapports avec le marché du travail et les employeurs. Au cours de l'année 2013-2014, nous avons aidé 118 jeunes à trouver un emploi ou à entreprendre une formation pour perfectionner leurs compétences. Nous avons créé un programme de mentorat (Mentor with Me) dans le cadre duquel des jeunes de l'école secondaire font des placements professionnels qui leur permettent d'obtenir des crédits, mais qui, surtout, créent des liens concrets en vue d'une orientation professionnelle. Nous sommes le seul Centre d'amitié du Manitoba à avoir offert un bureau à la Régie régionale de santé pour que nos jeunes, et surtout nos jeunes autochtones, soient incités à faire carrière dans le secteur de la santé.

### **Nos programmes de formation professionnelle**

Grâce à la collaboration de cinq partenaires communautaires, notre programme de développement des compétences offre à des jeunes qui font face à de nombreux obstacles la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences ou de perfectionner leurs compétences existantes et de favoriser ainsi leur entrée dans la population active. Le programme, d'une durée de 24 semaines, propose une formation théorique en classe, amène les jeunes rencontrer des employeurs et à voir des milieux de travail concrets, puis inscrit les jeunes à des placements professionnels où ils peuvent mettre leurs compétences à l'œuvre. Le succès de ce programme tient au fait qu'il fait tomber des obstacles et donne aux jeunes les outils dont ils ont besoin pour trouver et conserver un travail une fois le programme terminé. Il faut souvent avoir accès à d'autres programmes et services offerts par notre Centre avant de vaincre tous les obstacles, mais nous offrons aux jeunes les outils, les connaissances et le soutien dont ils ont besoin pour réussir, et nous offrons des services de suivi pour les encourager à persévérer et à continuer d'évoluer.

## **Nos programmes destinés aux jeunes à risque**

Des études montrent que dans toutes les collectivités, un petit nombre de jeunes commettent un nombre disproportionné de crimes et qu'en l'absence de mesures d'intervention efficaces, ces jeunes continueront d'avoir des activités répréhensibles ou criminelles à l'âge adulte. Notre programme DART, destiné aux adolescents à risque, est une composante clé de l'ensemble des services que nous mettons en œuvre à l'intention des jeunes à risque, particulièrement ceux qui « tombent entre les mailles du filet ». La GRC, les services de protection de la jeunesse, les services correctionnels, les services de lutte contre la toxicomanie et le Conseil scolaire de Mountain View ont tous bénéficié des renseignements qui ont été diffusés, et qui auparavant ne circulaient pas d'un organisme à l'autre. Par des séances de soutien individuel et familial, le programme mise sur la prévention du récidivisme, la formation professionnelle, la réintégration scolaire, et la correction de l'inconduite chez les jeunes. Les jeunes et leurs familles peuvent participer au programme pendant plusieurs années au cours desquelles ils auront un accès constant à des soutiens de toutes sortes qui les aideront à participer pleinement à la société canadienne. Il s'agit d'un programme distinct élaboré en fonction des besoins de chaque collectivité et qui est propre à notre centre d'amitié. Ses locaux sont dans notre immeuble, car nous sommes perçus comme un leader communautaire dans le secteur des programmes jeunesse.

## **Recommandations visant à améliorer la stratégie emploi jeunesse**

Recommandation 1 : Il faut intégrer aux programmes d'emploi destinés à la jeunesse un programme d'alphabétisation et d'acquisition de compétences essentielles. Il faut offrir les programmes de manière innovatrice. Il faut viser des résultats réalistes, offrir une gamme complète de services et prendre appui sur une infrastructure existante pour répondre aux besoins des jeunes, notamment l'infrastructure des Centres d'amitié autochtone qui est solidement implantée et a fait ses preuves.

Recommandation 2 : Que le gouvernement fédéral prenne en compte les capacités d'organismes comme les Centres d'amitié autochtone, leur bonne implantation, leur mise en œuvre efficace de programmes de toutes sortes, et qu'il s'inspire du modèle du DFC pour mettre en place un programme axé sur les résultats et des partenariats communautaires pour enrichir le programme et garantir le succès des clients.

Recommandation 3 : Que la stratégie nationale d'emploi jeunesse soit adéquatement pourvue et puisse disposer d'un financement offert sur plusieurs années afin que les jeunes Autochtones vivant en milieu urbain puissent avoir accès à des programmes qui luttent contre le chômage et le manque d'accès aux études postsecondaires, et facilitent l'accès à une gamme complète de services favorisant l'emploi et l'autonomie fonctionnelle.